

Ragn- Sells AS ärikliendi jäätme veo - ja käitlusteenuste üldtingimused

1. Üldtingimuste eesmärk ja ulatus

1.1 Jäätmete veo ja käitluse üldtingimused (edaspidi: *üldtingimused*) sätestavad Ragn-Sells AS (edaspidi: *RS*) ja ärikliendi (edaspidi: *klient*) vahelise lepingulise suhte eeldused ning olulised tingimused. Üldtingimused kehtivad RS jäätmete veo ja käitlusteenustele (edaspidi ka *teenused*), sh kaupade müügile ja kasutusse andmisele ning ka teenuste tellimisel iseteeninduskeskkonnas.

1.2 Käesolevate üldtingimuste eesmärk on sätestada teenuste kasutamise ning kaupade (n. Mahutid, kilekotid) kasutusse andmise ja müügi üldised tingimused.

1.3 Üldtingimused ei laiene korraldatud jäätmeveoga kaetud jäätmetele, koolitus-, reThink auditi läbiviimise ja süvamahuti müügilepingutele.

1.4 Üldtingimusi kohaldatakse kõikidele ka enne nende jõustumist tekkinud ning üldtingimuste jõustumise hetkel kehtivatele RS-i ja kliendi vahelistele jäätmete vedu ja käitlust käsitletavatele õigussuhetele.

2. Lepingu sõlmimine

2.1 Jäätmete veo- ja käitlusteenuse saamiseks, tuleb kliendil sõlmida jäätme veo- ja käitlusteenuse leping ehk kliendileping, mille üheks osaks on käesolevad üldtingimused. Kliendilepingu sõlmimise järel on võimalik sõlmida leppeid teenuste tellimiseks ning kaupade kasutamiseks ja ostmiseks (edaspidi: *leping*).

2.2 Lisaks üldtingimustes toodule võivad pooled lähtuda ka muudest tingimustest:

2.2.1 eraldi teenustingimustes või eriteenuste tellimiseks sõlmitavates lepingutes (edaspidi: *eritingimused*) sätestatust;

2.2.2 hinnakokkuleppest, kus on määratud teenuste ja kaupade hinnad;

2.2.3 kliendi tellimustest

2.2.4 RS-i veograafikust

2.2.5 muudest tingimustest:

2.2.5.1 RS territooriumitel tegutsemise ja väljaspool territooriumeid teenuste osutamisel keskkonnahoiu ja tööohutuse tagamise nõudeid, kättesaadavad RS kodulehelt.

2.2.5.2 Äripartneri tegevusjuhendist, millega on võimalik tutvuda RS kodulehel ja mida klient kohustub täitma.

2.2.5.3 Isikuandmete töötlemise põhimõtetest ehk privaatsussätetest, millega on võimalik tutvuda RS kodulehel.

2.3. Poolte vahelised lepingud sõlmitakse kirjalikus vormis. Lepingu võib muuta Lepingu tingimuste või muudatuste aktsepteerimisega vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, sh peavad Lepingute raames esitatud tellimused olema esitatud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

3. Teenuse osutamine

3.1. RS osutab kliendile teenuseid lepingus, üldtingimustes ja eritingimustes sätestatud korras ning eraldi kokkulepitud tasus või hinnakirjas sätestatud tasu eest. Üldjuhult RS ei osuta kliendile teenuseid enne lepingu sõlmimist. Juhul kui kliendi tellimuse alusel erandkorras siiski teenust osutatakse enne lepingu sõlmimist, siis lähtutakse käesolevates üldtingimustes sätestatust.

3.2. Mahuti kasutamine

3.2.1. Jäätmed tuleb enne mahutisse panemist sorteerida võimalikult suurel määral.

3.2.2. Mahutisse tohib panna ainult sellist liiki jäätmeid, mille kogumiseks vastav mahuti on mõeldud. Mahutisse on keelatud panna mistahes kuju, kaalu, mõõtmete või omadustega aineid või esemeid, mis võivad ohustada RS töötajaid või teisi isikuid, mahutit või jäätmeveokit või mis võivad raskendada jäätmete kokkupressimist. Jäätmete liigiti kogumisel tuleb lähtuda jäätmete liigiti kogumise juhenditest, mis on kättesaadavad teenindusbüroodes ning kodulehel.

3.2.3 Juhul, kui mahutisse on paigutatud selleks mittesobivaid jäätmeliike ja jäätmete sorteerimise mittevastavus on tuvastatav:

3.2.3.1 mahuti tühendamisel kliendi objektil, on RS-l õigus fikseerida see fotoga, jätta jäätmed vedamata ja rakendada tühisõidutasu või kooskõlastatult kliendiga rakendatakse mittevastavusest tingitud rikkumise tõttu kogu mahuti sisu kalleima jäätmeliigi käitluskuluna.

3.2.3.2 mahuti tühendamisel sihtkohas, on RS kohustatud klienti teavitama kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja klient on kohustatud tasuma arve, kus on fikseeritud sorteerimise mittevastavusest tingitud rikkumise tõttu kogu mahuti sisu kalleima jäätmeliigi käitluskuluna.

3.2.4 Kõiki kergesti lenduvaid, riknevaid ja halvasti lõhnavaid (v.a biojäätmed) jäätmeid võib mahutisse panna ainult paber- või kilekotti pakitult ja selliselt, et need ei levitaks ebameeldivat lõhna, ei põhjustaks ohtu inimestele ega määriks mahutit.

3.2.5 Vedelad jäätmed tohib koguda ainult vastavatesse kogumisvahenditesse, mis on korgiga suletavad (Näiteks IBC 1m3 või siis 200L vaadid).

3.2.6 Kuuma tuhka ega hõõguvaid aineid ei tohi mahutisse panna.

3.2.7 Ohtlikud jäätmed tuleb koguda eraldi vastavalt kehtivatele nõuetele ja RS juhistele.

3.2.8 Täidetud mahuti ei tohi olla ületäitunud. Ületäitunuks loetakse mahutit, mille kaant ei ole võimalik täielikult sulgeda või kui kaaneta mahuti (nt vahetuskonteiner) on täidetud kõrgemalt kui mahuti serv.

3.2.9 Täidetud mahuti (eelkõige jäätmekott) ei tohi ületada maksimaalset jäätmete kaalu jäätmeveokisse tõstmise ajal puruneda. Mahutis olevate jäätmete kaal ei tohi ületada:

3.2.9.1 jäätmekott – kuni 10 kg;

3.2.9.2 olmejäätmete mahuti - kuni 120 kg/m³ ;

3.2.9.3 kuni 10 m³ vahetusmahuti – kuni 7 tonni;

3.2.9.4 üle 10 m³ vahetusmahuti – kuni 10 tonni.

3.2.10 Klient informeerib isikuid, kes täidavad kliendi valduses olevaid mahuteid jäätmetega või käsitlevad neid muul viisil, mahuti kasutamise kõigist reeglitest ja võtab vastutuse, et neid reegleid järgitakse.

3.2.11 Klient kohustub jäätmed koguma ja üle andma ainult nõuetekohastes mahutites (sh peab olema tagatud, et transpordi käigus midagi ei lekiks). Juhul, kui klient seda nõuet ei täida, on RS-il õigus jäätmete veost keelduda, kajastada see tühisõiduna ning vastavalt tasustada.

3.2.12 Klient tagab mahuti ohutuse ja nõuetekohase kasutamise ning teavitab RS-i koheselt mahuti puudustest, mis võivad takistada teenuse osutamist.

3.3. Nõuded mahutile ja mahuti asukoht

3.3.1. Jäätmed peavad olema paigaldatud RS poolt aktsepteeritud standardsetesse mahutitesse, standardist erinevaid mahuteid võib kasutada ainult poolte kokkuleppel.

3.3.2. Kaanega mahuti peab olema kindlalt suletud ning talvel lume- ja jäävaba, takistuseta avanev.

3.3.3 Mahuti asukoht peab olema fikseeritud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja ühepoolset ei tohi klient mahuti asukohta muuta, vastasel juhul on RS-l õigus jätta mahuti tühjendamata ja vastavalt tasustada.

3.3.4 Erikokkuleppe puudumisel tuleb tagada, et mahuti ei asu tühjendamise ajal aias või ruumis sees. Erikokkulepe peab olema fikseeritud vähemalt kirjalikult taasesitatavas vormis.

3.3.5 Mahuti peab asuma hoonetest ja sõidukitest ohutus kauguses (vähemalt 3,5m) ning olema paigutatud jäätmeveoki juurdepääsuteega samale tasandile kõva kattega (betoon, asfalt, kiviparkett jms) alusele. Mahuti ümber peab olema vähemalt 1m vaba ruumi selle teenindamiseks jäätmeveokiga ning jäätmeveokil peab olema takistusteta juurdepääs mahutini selle tühjendusküljelt. Kuni 1,1m³ mahutavusega töökorras ratastega mahuti asukoht võib olla jäätmeveoki lähimast võimalikust peatumiskohast maksimaalselt 4m kaugusel.

3.3.6 Juurdepääsutee mahutini peab olema kõva kattega ja sellel ei tohi esineda eritasandilisi astmeid. Jäätmeveoki juurdepääsutee peab olema vähemalt 3,5 m laiune, juurdepääsu kõrgus (sealhulgas väravate ja uste ava) kohal peab olema vähemalt 6m ning mahuti ees peab olema jäätmeveoki jaoks vähemalt 20m manööverdamisruumi. Jäätmeveok ei ole kohustatud tagurdama juurdepääsuteel ega ligipääsul mahutini.

3.3.7 Süvamahuti tühjendamiseks peab olema tagatud veokiga ligipääs vähemalt 3 m kauguselt. Jäätmeveoki peatumiskoha ja süvamahuti vahelisel alal ei tohi olla liiklusvahendeid ega muid takistusi.

3.3.8 Ligipääs mahutini peab olema puhas ning lume- ja jäävaba. Kui mahutini pääsemiseks on vaja avada lukustatud uksi või väravaid, peavad need olema tühjenduspäeval lukustamata. v.a kui on sõlmitud luku avamise osas teistsugune vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokkulepe RS-ga.

3.3.9 Kui kinnistul paiknevad rohkem kui ühe jäätmevaldaja mahutid või on jäätmevedajaid rohkem, siis kohustub jäätmevaldaja paigaldama tema kasutuses olevale mahutile märgistuse, mis eristab tema kasutuses olevat(id) ja käesoleva lepingu alusel käideldavaid mahutit(eid) teistest mahutitest kinnistul. Nõuetekohase märgistuse võib tellida ja RS-lt.

3.3.10 Kui mahuti asukohas või selle läheduses on valvekoeri või muid täiendavaid ohtusid tagab klient selge märgistuse võimaliku ohu olemasolu kohta ning tagab, et see ei ohustaks RS töötajaid. Kui ohuallikas ei ole koheselt nähtav (nt valvekoera liikumistrajektor: elektrikarjus, varjatud kett vms), teavitab Klient sellest RS'i vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis n. e-posti teel.

3.4 Mahuti tühjendamine ning jäätmete kogumine ja äravedu

3.4.1 Klient kohustub võimaldama RS-il tühjendada ja ära vedada mahutit sellise sagedusega, mis väldib mahuti ületäitumise, haisu, kahjurite tekke või ümbruskonna reostuse.

3.4.2 RS võib ühepoolset muuta kliendi regulaarse teenindamise päeva teatades kliendile uuest teenindamise päevast 10 kalendripäeva ette. Sellist muudatust ei loeta lepingu muutmiseks. Kliendi palvel esitab RS kliendile kehtiva teenindusgraafiku.

3.4.3 Jäätmete kogumine ja äravedu RS-i poolt toimub kliendi eelneva tellimuse alusel või kokkulepitud teenindusgraafiku alusel.

3.4.4 Ohtlikke jäätmeid võtab RS vastu vaid lepingulistelt klientidelt ohtlike jäätmete saatekirja alusel. RS võtab vastu vaid sellised ohtlikud jäätmed, mis on tellimuses, pakkumises või lepingus kajastatud ja eelnevalt saatekirjale kantud. Saatekirjas nimetamata ohtlikke jäätmeid vastu ei võeta. Kui RS-l ei ole võimalik eeltoodud põhjusel ohtlikke jäätmeid vastu võtta, rakendatakse tühisõidu tasu.

3.4.5 RS võib jätta mahuti tühjendamata ja/või rakendada selle tühjendamisel või äraveol hinnakirja kohast lisatasu juhul, kui:

3.4.5.1 Klient kasutab nõuetele mittevastavat mahutit (nt ebastandardne mahuti, mahuti lekib, jne);

3.4.5.2 Mahuti ei asu selleks ettenähtud kohas;

3.4.5.3 RS-l puudub nõuetele vastav ligipääs mahutile või mahutivälistele jäätmetele, muuhulgas jäätmed on paigutatud mahuti suhtes selliselt, et mahuti tühjendamine on jäätmete asukoha tõttu takistatud või suurjäätmete paigutus ei võimalda neid kraana abil jäätmeveokisse laadida;

3.4.5.4 Mahutit kasutatakse vastuolus kehtestatud tingimustega (nt kui mahuti on ületäitunud, mahutis on mahuti liigile mittevastavaid jäätmeid, täidetud mahuti kaal ületab punktis 3.2.9 sätestatud lubatud kaalu jne).

3.4.6 Eelneva punkti kohaldumisel teostatakse ärajäänud veoteenused järgmisel graafikujärgsel veol eeldusel, et järgmisel graafikujärgsel veol ei esine punktis 3.4.4 või 3.4.5 nimetatud tingimusi.

3.4.7 Juhul, kui mahuti kõrval asuvad mahutisse asetamata jäetud jäätmeid, on RS-l õigus, kuid mitte kohustus, laadida need jäätmeveokisse ning rakendada hinnakirja kohast lisatasu.

3.4.8 Omandiõigus jäätmetele läheb RS-le üle alates mahuti tühjendamisest või äraveost RS-i poolt. Omandiõiguse üleminek ei piira ega välista kliendi vastutust lepingu rikkumise korral.

3.5 Täiendava mahuti tühjendusteenuse tellimine ja teenuse osutamise peatamine

3.5.1 Klient võib taotleda mahuti täiendavat graafikuvälist tühjendamist, teenuse osutamise peatamist või loobuda ühekordselt mahuti tühjendamisest.

3.5.2 Täiendavate teenuste, näiteks mahuti täiendava tühjendamise soovist, Teenuse ühekordsest loobumisest peab Klient RS-le teada andma vähemalt 2 tööpäeva enne graafikujärgset mahuti tühjenduspäeva e-posti, iseteeninduskeskkonna või telefoni teel. Kliendi teade peab olema esitatud volitatud isiku poolt ja sisaldama kliendi nime, kontakttelefoni numbrit, teenuse osutamise täpset aadressi, mahuti suurust ja jäätmeliiki.

3.5.3 Lepingu peatamisest tuleb kliendil RS teavitada kirjalikult vähemalt 30 päeva ette. Teavitus peab sisaldama kliendi andmeid, teenuse kirjeldust (sh mahuti suurust ja jäätmeliiki), täpset aadressi, peatamise perioodi. Kui lepingu peatumine kestab enam kui 90 päeva, on RS-l õigus leping ühepoolseti etteteatamata lõpetada.

3.5.4. Juhul, kui klient ei ole talle esitatud arvet tähtaegselt tasunud või on tasunud selle üksnes osaliselt, siis on RS-il õigus peatada teenuse osutamine ilma etteteatamiseta kuni maksetähtaja ületanud arve nõuetekohase laekumiseni ning kui klient kasutab mahuti kasutusteenust, siis ka mahuti koheselt ära viia. Teenus taastatakse ülejäämisel tööpäeval pärast makse laekumist ja klient on kohustatud tasuma RS-le tasumise sissenõudmisega (meeldetuletused, võlateated jms) seotud kulud vastavalt hinnakirjale, hinnakirja puudumisel vastavalt VÕS §-le 113¹ või §-le 113². Samuti on klient kohustatud tasuma kulud, mis on seotud mahutite äraveoga.

3.6 Ajutise või vahetusmahuti kasutusse võtmine

3.6.1 Kui klient soovib tellida ühekordset või lühiajalist mahuti kasutust, siis rakenduvad täiendavalt käesoleva punkti 3.6 tingimused.

3.6.2 RS paigaldab mahuti lepingus kokku lepitud või kliendiga eraldi kokkulepitud aadressile 1 kuu jooksul mahuti kasutuslepingu sõlmimisest või kliendi mahuti kasutustellimuse aktsepteerimisest. Klient kohustub esitama mistahes pretensioonid seoses mahuti või selle paigaldamata jätmisega hiljemalt 2 nädala jooksul mahuti paigaldamise tähtajast.

3.6.3 Kui Klient ei ole esitanud mistahes pretensioone seoses mahutiga 6 nädala jooksul mahuti kasutuslepingu sõlmimisest või Ragn-Sells poolt kliendi tellimuse aktsepteerimisest, siis kaotab klient õiguse esitada hilisemaid nõudeid mahuti nõuetekohasuse või paigaldamise osas.

3.6.4 Klient tagab omal kulul mahuti, sealhulgas vahetusmahuti paigaldamiseks ja teenindamiseks vajalike lubade ja kooskõlastuste olemasolu igal ajal.

3.6.5 Ragn-Sells korraldab mahuti sihipärasest kasutamisest tingitud remondi või kasutuskõlbmatu mahuti väljavahetamise omal valikul ja omal kulul tingimusel, et klient on täitnud lepingus ja üldtingimustes sätestatud tingimusi.

3.6.6 Klient vastutab talle kasutusele antud mahuti säilimise, korrashoiu, valve ja puhtuse eest. Mahuti mistahes ülevärvimine, sodimine, märgistamine või tähistamine on keelatud, välja arvatud RS-ga kooskõlastatud kleepmärgistust kasutades, mille eemaldamisel on tagatud mahuti algse välimuse taastamine.

3.6.7 Juhul, kui kasutusse antud mahuti on kadunud, rikutud, soditud, varastatud, täielikult või osaliselt hävinud või kui mahutit on mistahes muul viisil kahjustatud, siis hüvitab klient RS-le mahuti hinna vastavalt RS hinnakirjale.

3.6.8. Mahuti omand jääb igal ajal RS-le, kuid juhusliku hävimise riisiko läheb üle kliendile mahuti kliendi objektile paigaldamise hetkest. RS-l on õigus kahjustatud mahuti mistahes ajal kliendi juurest ära vedada ning kliendil ei ole õigust kahjustatud mahutit endale jätta ka juhul, kui ta on tasunud hüvitamise mahuti kahjustamise eest.

3.6.9 Pooled on kokku leppinud, et RS-l on õigus tutvuda mahuti seisukorraga 7 kalendripäeva jooksul alates kliendi poolt tagastamisest. Kui ilmneb, et kliendi poolt üle antud mahuti on rikutud on RS-l õigus nõuda kliendilt hinnakirjas või pakkumuses toodud summas kahjuhüvitist lepingu rikkumise eest ning RS-le tekitatud kahju hüvitamist osas, mida vastav hüvitis ei kata.

3.6.10 Kliendi poolt tasumisele kuuluva kasutustasu, kahjuhüvitise või muu maksmisele kuuluva summa tasumiseks esitab RS kliendile arve, mille klient on kohustatud tasuma vastavalt lepingule.

4 Nõuded üleantavate jäätmete kvaliteedile ja seirele

4.1 Klient kohustub järgima kõiki RS poolt või kehtivast regulatsioonist tulenevaid nõudeid jäätmete sorteerimisele, pakendamisele ja märgistamisele, sh juhiseid, mis on RS-i poolt kliendile edastatud.

4.2 Juhul, kui klient toob ise või korraldab jäätmete transpordi, siis kohustub klient järgima kõiki RS poolseid juhiseid ja kehtestatud nõuded üleandmisele ja mahalaadimisele, sh kohustub RS territooriumitel tegutsemise ja väljaspool territooriumeid teenuste osutamisel keskkonnanahoiu ja tööohutuse tagamise nõudeid.

4.3 Klient kohustub RS-i nõudel esitama vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kirjelduse oma tegevusest või tootmisprotsessist või muudatusest, mille tulemusena jäätmed tekivad. Kirjeldus peab sisaldama infot tegevuste ja protsessi sisendite kohta, mis võivad mõjutada tekkiva jäätmekvaliteeti ja omadusi.

4.4 RS poolsel nõudel tuleb kliendil esitada enne jäätmete üleandmist analüüsiakt vastavalt RS-ga kooskõlastatud analüüsivatele näitajatele. Täpsem teenuse osutamise käigus kliendi poolt võetav analüüside võtmine, esitamise kord ja tingimused lepatakse kliendiga kokku kirjalikult taasesitatavas vormis e-kirja teel.

4.5 RS-l on õigus ühepoolset muuta ja täpsustada analüüsivatele näitajate ulatust, piirväärtuseid ja analüüsiaktide esitamise sagedust, teavitades muudatusest klienti vähemalt kirjalikku taasesitatavas vormis e-kirja teel ette 10 kalendripäeva.

4.6 Kahtluse korral on RS-l kliendi teavitamisejärgselt õigus võtta kliendi poolt üleantud jäätmetest täiendavaid proove ja lasta proove analüüsida sõltumatus akrediteeritud laboris. Kui ilmneb, et proovid ei vasta kokkulepitud või regulatsioonist tulenevatele nõuetele, siis hüvitab lisaanalüüside kulud klient.

4.7 Juhul, kui kliendi jäätmed ei vasta tootmisprotsessis, teenuse eritingimustes ja/ või analüüsiaktis esitatud infole või kokkulepitud nõuetele, siis on RS-l õigus keelduda jäätmete vastuvõtmisest või need kliendile tagastada. RS-l on õigus küsida lisatasu mittevastavate jäätmekäitlemise või ebaõigetest andmetest tingitud kulude hüvitamiseks.

4.8 Kliendi poolt esitatud kirjeldus ning täpsem analüüside võtmine, esitamise kord ja tingimused loetakse lepingu lahutamatuks osaks.

5. Lepingu kehtivus, muutmine

5.1 Kui lepingus ei ole sätestatud teisiti, sõlmitakse teenuse kasutamiseks tähtajatu leping. Kokkulepitud tingimustel võib klient sõlmida RS-ga ka tähtajalise lepingu.

5.2 Kui ei ole sätestatud teisiti, siis on RS-l õigus üld- ja eritingimusi ühepoolset muuta teatades sellest kliendile 30 päeva ette.

5.3 Põhjendatud juhul (n. õigusaktidest, kohtupraktikast või riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest) on RS-l õigus üldtingimusi ja eritingimusi ühepoolset muuta sellest ette teatamata. Sellisel juhul teavitab RS muudatustest klienti viivitamata. Kui muudatuse on tinginud tingimuste kliendile soodsamaks muutumine, siis ei pea RS muudatustest ette teatama.

5.4 Kui klient ei kasuta ülesütlemise õigust etteteatamistähtaja jooksul, siis loetakse, et klient on saanud võimaluse muudatustega tutvumiseks, ta on muudatustest aru saanud ning nõustub ja kohustub neid järgima.

6. Pakkumine

6.1 Kui ei ole kokku lepitud teisiti, siis on pakkumised siduvad mitte kauem kui 14 kalendripäeva.

7. Hinnad, arvete esitamine ja tasumine

7.1 Klient tasub RS-ile teenuste ja kaupade eest kehtiva kokkuleppe alusel.

7.2 RS-il on õigus hindasid 30 kalendripäevase etteteavitamisega ühepoolset muuta, edastades vastava informatsiooni kliendile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt e-posti teel järgmistel juhtudel:

7.2.1 tasumäära kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud mis tahes tasumäära kehtestamise aluseks olnud asjaolu (sh nt kütuse hinna, keskmise brutokuupalga, jäätmekäitlusehinna või muu teenuse osutamise seonduva kuluartikli tõus);

7.2.2 hinnatõusu tingib valdkonna, teenuse või toote tehniline või sisuline areng, teenuse kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine;

7.2.3 hinnatõusu vajadus tuleneb õigusaktidest, kohtupraktikast või riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest.

7.3 Kui klient ei nõustu toote või teenuse hinnatõusuga, on tal õigus hinnatõusuga seotud lepingu üles öelda 30 kalendripäeva jooksul alates teate saamisest.

7.4 Kui hinnamuudatuse on tinginud toote või teenuse hinna alandamine, siis ei pea RS muudatustest ette teatama.

7.5 Lepingu ja/või teenuse osutamise peatamise ja/või teenuse mitteosutamise perioodil kliendist tulenevatel põhjustel kohustub klient jätkama RS-ilt kasutusse võetud mahutite eest tasumist vastavalt lepingule või selle puudumisel vastavalt hinnakirjale ja esitatud arvetele.

7.6 RS esitab kliendile arve hiljemalt arveldusperioodile järgneva kalendrikuu 7. kuupäevaks elektrooniliselt kliendi soovil kas e-posti aadressile, iseteeninduskeskkonda või masinloetaval kujul. Äriklientidele paberkanalil arveid ei väljastata.

7.7 Arve tähtaegne mittesaamine või selle osaline tasumine ei vabasta klienti arve tasumise kohustusest. RS-il on õigus kliendile igakuiselt mitte arvet väljastada, kui klient tarbib teenuseid vähem, kui 5 EUR eest kuus. Sellisel juhul esitatakse kliendile arve pärast 5 EUR täitumist või kalendriaasta või lepingu lõppemisel vaatamata arve summale.

7.8 Klient kohustub arve tasuma 14 kalendripäeva jooksul arve väljastamisest ning kasutama tasumisel arvele märgitud viitenumbrit.

7.9 Kui klient ei ole arvet 7. kuupäevaks kätte saanud, siis kohustub ta sellest RS-i teavitama hiljemalt 5 kalendripäeva jooksul. Kui klient ei ole nimetatud tähtajaks RS'i poole pöördunud, loetakse, et ta on arve õigeaegselt kätte saanud ning sellega nõustunud.

7.10 Kui klient ei nõustu arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, siis kohustub klient sellest RS-i 5 kalendripäeva jooksul arve kättesaamisest kirjalikult teavitama ja esitama omapoolsed mittenõustumise põhjused. RS vastab Kliendi avaldusele 5 tööpäeva jooksul teate kättesaamisest. Juhul, kui selgub, et kliendi avaldus oli põhjendamatult, tasub klient arve koos viivisega.

7.11 Arve mittetähtaegsel tasumisel arvestab RS viivist 0,15 protsenti tähtaegselt tasumata summalt kalendripäevas.

7.12 Arve osalisel tasumisel kustutatakse võlgnevusest kõigepealt sissenõudmiskulud, seejärel viivis ning lõpuks põhisumma, kusjuures varem sissenõutavaks muutunud summad kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud summasid.

7.13 Lepingu lõppemisel esitab RS kliendile lõpparve hiljemalt 2 kuu jooksul lepingu lõppemisest. Lõpparve tuleb tasuda sellel märgitud maksetähtajaks.

7.14 Kliendi poolt tehtud ettemakse tagastatakse kliendile summas, mis ületab kliendi kasutatud teenuste kohta esitatud arvete kogusummat. Ettemaksu kannab RS kliendi nõuetekohast teavet sisaldava kirjaliku avalduse alusel kliendi pangakontole hiljemalt 2 kuu jooksul lepingu lõppemisest. Kliendil ei ole õigust nõuda ettemakselt intresside tasumist.

7.15 RS-l on õigus loovutada kliendi suhtes tekkinud võlanõue või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule ning edastada võlanõudega seotud andmed RS-i poolt volitatud ettevõtetele (nt inkasso- ja krediidiinfo ettevõtted). RS-i nõudmisel on klient kohustatud hüvitama RS-le seoses RS ja/või teise isiku poolt võlanõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

7.16 Klient kohustub koheselt teavitama RS-i kliendi suhtes pankroti-, likvideerimis- või sundlikvideerimise menetluse algatamisest, juriidilise isiku lõpetamisest ja muudest asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks kliendi poolse lepingu täitmise. Lisaks ka juhtorgani liikme osas kehtestatud sanktsioonidest.

8. Tagatised

8.1 RS võib kliendilt nõuda lepingu sõlmimisel või selle kehtivuse vältel ettemakse tegemist, tagatistasu või käendust, kui tekib kahtlus, et kliendi krediidi võimelisus ei ole RS hinnangul piisav.

8.2 Kuni ettemaksu tasumiseni ja sellest RS teavitamiseni on RS õigus lugeda leping peatunuks.

9. Poolte vaheline info vahetus

9.1 Lepingu täitmisega seotud teated esitatakse:

9.1.1 Lepingus märgitud või poolte vahel kokkulepitud kliendi kontaktidel.

9.1.2 RS teenindusbüroodes infotelefonil 6060439 või elektronposti aadressil info@ragnsells.ee või Iseteeninduskeskkonnas või kui kliendile on määratud kliendihaldur, siis kliendihalduri kontaktile.

9.2 Poolte suhtlus toimub eesti keeles, kokkuleppel võib poolte vaheline suhtlus toimuda ka vene või inglise keeles.

9.3 Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada lepingu täitmist kummagi poolte poolt:

9.3.1 Nime, aadressi, e-posti ja muude oluliste kontaktandmete muutusest on pooled kohustatud teatama võimalikult kiiresti, kuid mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul alates muutuse toimumisest. Kuni muudatustest ei ole teavitatud, on kontaktandmed kehtivad ja saadetud teated loetakse kätte saaduks. RS-i kontaktandmete muutmise teavitamiseks loetakse ka vastava informatsiooni avaldamist veebilehel.

9.3.2 Pooled on vastutavad e-posti aadressi toimivuse ning kasutamisega seonduvate (sh e-posti aadressi vahendusel sõlmitud tehingutest tulenevate) tagajärgede eest. Muuhulgas on klient teadlik oma vastutusest, kui tema e-posti aadressi on kasutanud kolmas isik.

9.4 RS võib salvestada ja säilitada kliendi kõnesid RS teenindusbüroode telefonidele ja infotelefonile 6060439, vastavalt RS-i isikuandmete töötlemise põhimõtetes kirjeldatule.

9.5 RS-l on õigus teateid esitada ka koos kliendile väljastatava arvega ning vastava arve alusel makse tegemisel loetakse, et klient on teate kätte saanud

10. Alltöövõtt

10.1 RS-l on õigus täita oma kohustusi täielikult või osaliselt alltöövõtjate kaudu.

11. Lepingu lõpetamine

11.1 Lepingud öeldakse üles ning need lõpevad lepingus, tingimustes ja/või õigusaktides toodud alustel. Lepingu ülesütlemine või lõppemine ei vabasta pooli vastava lepingu kehtivuse ajal lepingust tekkinud kohustuste täitmisest teise Poolte ees.

11.1.1 Lepingu lõppemisel tasub klient RS-ile kõik lepingu lõppemise ajaks tasumata arved, samuti lepingu lõpetamisega seonduvad kulud, sealhulgas mahutite äraveo, lõpptühjenduse ja/või korrastamise (sealhulgas mahuti pesu) eest vastavalt esitatud arvele.

11.2 Kui Klient ei ole 30 kalendripäeva enne tähtajalise lepingu kehtivusaja lõppu teavitanud RS-i soovist lepingut pikendada või muuta tähtajatuks, siis loetakse leping tähtaja saabudes lõppenuks.

11.3 Pool on õigus Leping üles öelda teatades sellest teisele poolele vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 30 kalendripäeva ette, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti.

11.4 RS-il on õigus mistahes tähtajaline leping erakorraliselt üles öelda 30 kalendripäevase etteteatamisega, kui RS loobub vastava teenuse või ressursi pakkumisest ja kui lepingus ei ole sätestatud teisiti.

11.5 RS-il on õigus mistahes leping üles öelda ilma etteteatamise tähtaega järgimata, teavitades sellest teist poolt, kui pool on rikkunud oluliselt mistahes lepingu tingimusi. Muuhulgas peetakse oluliseks lepingu rikkumiseks:

11.5.1 klient ei kõrvalda RS-i poolt märgitud puudusi, mis ei võimalda teenuse osutamist nõuetekohase kvaliteediga või muid takistavaid asjaolusid RS-i poolt määratud tähtajaks;

11.5.2 kliendi arve tasumise tähtajast on möödas 30 päeva, kuid klient pole arvet tasunud;

11.5.3 klient esitab RS valeandmeid jäätmete koosluse kohta või analüüside osas;

11.6 Samuti on mõlemal poolel õigus leping etteteatamise tähtaega järgimata üles öelda:

11.6.1 kui pool on suunatud saneerimisele või on algatatud pankroti-, likvideerimis- või sundlikvideerimise menetlus.

11.6.2 kui klient soovib lepingut sõlmida ning ta on käesolevate üldtingimuste kohaselt käsitletav kliendina, kuid vana leping pole lõppenud.

11.6.3 kui pool või tema kontserni kuuluva ettevõtja või nende juhtorganite mõne liikme suhtes on kehtestatud sanktsioone.

11.6.4 kui kliendi poolt on lepingu täitmine peatatud ja see kestab enam kui 90 päeva.

11.7 RS-l on õigus lugeda leping automaatselt lõppenuks, kui kliendil ei ole ühe aasta jooksul tellinud ega oma ühegi aktiivset teenust.

12. Vastutus ja vastutuse piiramine

12.1. Pooled teavitavad teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad või võivad mõjutada Lepingu täitmist. Pool on kohustatud teavitama teist poolt sellest, kui poole või poole kontserni kuuluva ettevõtja või nende juhtorganite mõne liikme suhtes kehtestatakse mõne riigi või rahvusvahelise organisatsiooni poolt rahvusvahelisi sanktsioone (edaspidi sanktsioonid).

12.2 Pooled vastutavad kõigi isikute (sealhulgas oma töötajate, teenistujate ja alltöövõtjate) tegevuse või tegevusetuse eest, keda nad oma õiguste või kohustuste täitmiseks kasutavad.

12.3 Pooled täidavad oma kohustusi nõuetekohaselt, mõistlikult ja heas usus, arvestades vajalikku hoolsust, tavasid ja praktikat. Pooled ei vastuta oma kohustuste rikkumise eest, kui esineb vääramatu jõud.

12.3.1 Vääramatu jõu all mõeldakse mistahes ettenägematut asjaolu või sündmust, mille üle poolel kontroll puudub ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud poolelt oodata, et ta selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või tagajärje ületaks. Vääramatu jõu asjaoludena võivad esineda muuhulgas nt tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, elektrienergia katkestus ja häired elektrivarustuses, streik, liiklusummikud, sidekaablite ja seadmete füüsiline rikkumine kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele isikutele kuuluvates sidevõrkudes või sideliinides, tugev vihma- või lumesadu, torm, äike või muud poole tahtest sõltumatud asjaolud, mis muudavad võimatuks lepingust tulenevate kohustuste täitmise

12.4 RS vastutus:

12.4.1 Kui RS on süüliselt rikkunud lepingut või tingimusi, on kliendil õigus nõuda vastava rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist. RS ei ole vastuta muude kliendile tekkida võivate kahjude eest ega ole muuhulgas kohustatud hüvitama saamata jäänud tulu, katkenud äritegevusega seotud kulu või kasumi vähenemist, äriühingu osa või aktsia või ettevõtte väärtuse vähenemist või muid sarnaseid kahjusid.

12.4.2 RS ei vastuta oma tegevuse või tegevusetuse eest, kui lepingu rikkumine on tingitud ilmastikuoludest või muudest tingimustest, mis takistavad jäätmeeveoki juurdepääsu mahutile või kliendi asukohani, tugevast lumesajust, tuisust, jääst või üleujutuse tõttu läbimatutest teedest, muudest erakorralistest ilmastiku – ja liiklusoludest ning kolmandate isikute õigusvastasest, lepinguvastasest või hea usu ja tava vastasest käitumisest.

12.5 Klient vastutab:

12.5.1 igal ajal RS-le esitatud teabe õigsuse eest seoses järgmisega: jäätmete päritolu, koostis, omadused, kaal, maht ja teised näitajad, kui neid on küsitud. Juhul kui jäätmed ei vasta esitatud teabele või sellele, mida RS saab muul viisil mõistlikul põhjust eeldada, on RS-l õigus saada hüvitist- lisakulud ja lisatöö, mis võivad ebaõigest teabest tuleneda.

12.5.2 õigeaegselt ja nõuetele vastavalt üleantud jäätmete eest. Kui RS või RS alltöövõttu teostav partneri ooteaeg kliendi juures pikeneb ja ei ole põhjustatud RS-st või RS-i alltöövõtjast, siis tuleb kliendil hüvitada kulud, mis tekivad enam kulunud ooteajast.

12.5.3 Klient kohustub hüvitama RS-ile oma lepinguliste kohustuste mittetäitmisega või mittetäieliku täitmisega põhjustatud kahju (sealhulgas, kuid mitte ainult meeldetuletuste esitamine, mahuti äravedu ja korrastamine, tühisõidud, sissenõudmiskulud, Mahuti tüübile mittevastavate mahutisse asetatud jäätmatega seonduvad kulud, reostuse likvideerimine, kahju ärahoidmine, tagajärgede likvideerimine jms) vastavalt tegelikult tekkinud kuludele.

13. Konfidentsiaalne info

13.1 Kui ei ole sõlmitud eraldiseisvat konfidentsiaalsuslepet, siis pool kohustub lepingu kehtivuse ajal ning 5 aasta jooksul pärast Lepingu lõppemist salajas hoidma, mitte avaldama ning mitte enda ega mis tahes muu isiku või organi huvides kasutama kõiki talle seoses Lepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid, sealhulgas teavet lepingu hindade ja teise poole

äritegevuse, sh käitluslahenduste või toodete kohta (edaspidi konfidentsiaalne teave). Konfidentsiaalse teabe avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid teise poole eelneval nõusolekul, välja arvatud teabe avaldamine poolte audiitoritele, õigusnõustajatele, pankadele, kontserni ettevõtetele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud teavet avaldama. Konfidentsiaalsuskohustus ei kehti andmete osas, mille avaldamine on vajalik seonduvalt teenuse kulude sissenõudmisega.

14. Andmekaitse

14.1 Kui kliendi ja RS vahel ei ole sõlmitud andmetöötluslepingut, siis töötleb RS teenuste osutamisel kliendi andmeid vastavalt "Isikuandmete töötlemise põhimõtetes" toodud viisil, eesmärkidel ja õiguslikel alustel kooskõlas lepingute, kehtivate õigusaktide ning heade äritavadega.

15. Vaidlused

15.1 Kui Klient ei ole RS poolt osutatud teenusega rahul, siis on kliendil õigus esitada RS-le pretensioon 24 tunni jooksul arvates probleemist teadasaamisest, kuid mitte hiljem kui 3 tööpäeva jooksul arvates teenuse osutamisest või teenuse eest küsitava tasu vaidlustamisel 3 kuu jooksul arve esitamisest. RS vastab Kliendi pretensioonidele esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 5 tööpäeva jooksul arvates selle kättesaamisest.

15.1.1 Kui on olemas GPS-seadme andmete väljavõte pretensioonis käsitletava veo toimumise kohta ja klient ei esita täiendavaid tõendeid veo mittetoimumise kohta, on RS-l õigus jätta pretensioon rahuldamata.

15.1.2 Kliendil on õigus esitada kahju hüvitamise nõue, RS suhtes esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem, kui 1 aasta jooksul alates hetkest, kui klient sai teada või pidi teada saada kahjunõude esitamise aluseks olevast asjaolust.

15.2 Teenuse eest küsitava tasu vaidlustamisel loetakse, et klient sai pretensiooni esitamise aluseks olevast asjaolust teada RS poolt arve esitamisega.

15.3 Kliendi pretensioon peab olema esitatud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja kahjunõue peab olema esitatud alati kirjalikus vormis.

15.4 Klient on kohustatud maksma tasu talle osutatud teenuste eest tähtaegselt selles osas, mille ulatuses klient tasu suurust ei vaidlusta.

16. Muud tingimused

16.1 Lepingus sätestamata ulatuses lähtuvad pooled Eestis kehtivatest õigusaktidest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest. Kui seadus vahepeal muutub või mõni lepingu osa muutub kehtetuks, jätkavad pooled lepingu täitmist kehtivas osas.

16.2 Kui ei ole sõlmitud teistsugust kokkulepet, siis vastuolude korral lähtutakse prioriteetsuse määramisel alati dokumendi eestikeelsest versioonist ning järgnevast järjestusest (alustades kõige prioriteetsemast): kliendileping eritingimused, üldtingimused, muud tüüptingimused.

16.3 Kumbki pool kohustub oma tegevuses järgima kõiki korruptsioonivastaseid ja rahapesu tõkestamisele suunatud õigusakte ning tegema kõiki mõistlikke jõupingutusi, et neid järgiksid ka tema töötajad ja muud esindajad.

16.4. Käesolevad üldtingimused kehtivad alates 01.06.2025 ja muudavad kehtetuks varasemad üldtingimused.